

**FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vraceným zbožím.)

**ADRESÁT:**

**STORE SYSTEM s.r.o., Libeň 196, 252 41, Praha západ**

Internetový obchod: www.storesystem.cz

Společnost: Store System, s.r.o.

Se sídlem: Libeň 196, 252 41, Praha západ

IČ/DIČ: 278 78 031, CZ27878031

Emailová adresa: info@garagepro.cz

Telefonní číslo: +420 777 793 359

**ODESÍLATEL – KUPUJÍCÍ:**

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Email:

Telefon:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

Dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ jsem ve Vašem internetovém obchodě [www.storesystem.cz](http://www.storesystem.cz) vytvořil objednávku na níže specifikovaný produkt. Mnou objednaný a zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (prosíme, podrobně popište):

**Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:**

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

\* Datum objednání:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/datum obdržení:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Číslo objednávky:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / daňového dokladu:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Peněžní prostředky za zboží, případně i za doručení zboží byly Vámi zaslány způsobem\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na bankovní účet, vyplňte prosím čitelně číslo bank.účtu)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Email:

Telefon:

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dne:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (jméno a příjmení kupujícího)

***Pozn:***

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení zboží jste jakožto kupující/spotřebitel povinen prokázat předložením originálu kupního daňového dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste již při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a kupující, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve lhůtě do 24 měsíců od data nákupu. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k případnému zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, předcházíte dalšímu poškození zboží.*

*Reklamace bude z naší strany vyřízena v zákonné lhůtě do 30ti dnů od jejího uplatnění. V případě, že reklamace nebude v dané lhůtě vyřízena, má spotřebitel, uplatňující právo z vadného plnění , taktéž právo odstoupit od kupní smlouvy.*